

DE UNIEKE LIGGING, FACILITEITEN,
CONGRESERVARING VAN HOTEL DE ZEEUWSE STROMEN

MAAK VAN EEN BIJEENKOMST EEN BELEVENIS

Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen is vanwege de unieke ligging aan de Zeeuwse kust, de uitgebreide zakelijke faciliteiten én de operationele en inhoudelijke expertise op het gebied van congressen en evenementen al jaren een geliefde plek voor (meerdaagse) bijeenkomsten. Ook nu die bijeenkomsten weer in alle vrijheid kunnen worden georganiseerd, weten de meeting- en eventplanners deze kustlocatie als vanouds te vinden.

Na twee jaar van afstand houden en online samenkomen heeft de meeting- en congresbranche meer dan ooit behoefte aan real life bijeenkomsten en het versterken van de onderlinge teamspirit. Het team van Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen is dan ook ontzettend blij dat het weer zakelijke partijen mag ontvangen. “Bedrijven en organisaties willen er echt weer even tussenuit

met hun team”, vertelt Monique van Hoof (marketing & communicatie). “In veel bedrijven is de afgelopen twee jaar vanuit huis gewerkt. Je merkt dat mensen (inclusief wijzelf) behoefte hebben aan onderling contact. Het nuttige wordt met het aangename verenigd op onze locatie. Op die manier kunnen wij onze opdrachtgever faciliteren en voorzien van een totaalpakket, waarbij de vergadering wordt gevolgd door





CongresCoach Kristy Mirer

een teamactiviteit of diner. Wij zitten op slechts 300 meter van de zee. Het zou zonde zijn om de locatie dan niet ten volle in het programma te verwerken."

"Mensen zijn meer dan ooit bezig met hun gezondheid en kiezen onze locatie nu juist vanwege de natuurlijke ligging", voegt CongresCoach Kristy Mirer toe. "Daarom hebben we ons ruime assortiment aan teambuildingsactiviteiten nog verder uitgebreid. Of het nu gaat om een wandeling, een fietstocht, een escaperoom of blokarten; in de omgeving van het hotel is van alles te zien en te doen. Opdrachtgevers vinden ons aanbod verrassend compleet. Dat past ook bij ons motto 'verrassend anders!'"

CONGRES COACHES

Om die totaalbeleving goed neer te zetten, worden opdrachtgevers uitgebreid ondersteund door een driekoppig team van CongresCoaches dat verantwoordelijk is voor de organisatie van de zakelijke evenementen. Kristy: "Als CongresCoach ben ik één van de vaste aanspreekpunten voor, tijdens en na de bijeenkomst. We nemen de wensen van



Over Hotel de Zeeuwse Stroom

- 78 hotelkamers, waarvan 19 volledig gerenoveerd (binnen nu en twee jaar worden alle kamers gefaseerd onder handen genomen)
- 22 duinkamers, 26 duinappartementen en 9 duinvilla's op het naastgelegen duinpark
- Acht vergaderzalen met daglicht, openstaande deuren en welke zijn voorzien van state-of-the-art technische faciliteiten. Eén van de zalen is uitgerust met een videowand van 15 meter breed
- Eigen bar en restaurant
- Extra borrel- en dinermogelijkheid in het nabijgelegen strandpaviljoen De Haven van Renesse
- Zeer ruime keuze aan teambuildingsactiviteiten, die worden aangeboden in samenwerking met diverse partners uit de omgeving
- Wellness faciliteiten met de optie om, op basis van beschikbaarheid, uw zakelijke verblijf aan te vullen met een (stoel)massage
- Green Key Gold gecertificeerd

de opdrachtgever door. Deze wensen verwerken wij vervolgens in een op maat gemaakt programma. Uiteraard zijn we op de dag zelf aanwezig om de groep welkom te heten. Ook wordt het programma nog even kort doorlopen. We zijn inventief en flexibel genoeg om op de dag zelf in te haken op wensen, ook als deze iets afwijken van het programma. In de pauze zorgen we ervoor dat de zaal weer helemaal in orde

is. Die persoonlijke benadering is kenmerkend voor ons team en wordt door de gasten zeer gewaardeerd. Diezelfde hartelijkheid vind je overigens terug bij collega's van al onze teams. Je mag gerust zeggen dat gastvrijheid in het DNA van de Zeeuwse Stroom zit."

DIGITALE TOOLS

Als congreslocatie is het belangrijk om aan de veranderende wensen van de zakelijke gasten



CongresCoaches Tim en Mike



te blijven voldoen. Zo merk je ook meer en meer hoe digitale tools op een gastvrije manier worden ingezet in de communicatie richting onze gast. Zo werken we sinds kort bijvoorbeeld met het concept van congres support. Kristy: "Merk een gast tijdens de bijeenkomst dat bijvoorbeeld de belichting moet worden bijgesteld, of wanneer er vragen zijn over de conferentiekits, dan zijn onze CongresCoaches altijd in de buurt. Indien de zakelijke gast er de voorkeur aan geeft om de zaal niet te verlaten, dan kun je on demand hulp vragen via WhatsApp." "Sinds maart van dit jaar hebben we een speciale hotelapp in de lucht waar onze gasten, zowel zakelijk als particulier, alle relevante informatie over hun verblijf, de kamer en de omgeving vinden", vertelt Monique. "In deze app staat alle informatie die de gast normaal gesproken in de papieren hotelmap op de kamer vindt. Ook bevat de app informatie over bijvoorbeeld ons restaurant en de mogelijkheid om fietsen te huren. Vanaf de zomer wordt onze massageruimte in gebruik genomen; via de hotelapp reserveert je direct bij onze masseurs."

DUURZAAMHEID

Bij Hotel de Zeeuwse Stromen is duurzaamheid verweven in haar

Ambassadeur Luuc Smit over Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen

Luuc Smit is docent aan de HZ University of Applied Sciences voor het vak psychotrauma en verliesverwerking. Hij organiseert al enkele jaren naar alle tevredenheid zijn cursussen en opleidingen bij de Zeeuwse Stromen. "De ligging is ideaal; je bent binnen vijf minuten op het strand. Bovendien heeft Zeeland de meeste zonuren van heel Nederland, wat betekent dat je hier prima een buitenactiviteit kunt organiseren. Daarnaast ervaren mijn cursisten en ik hier een ongelofelijke mate van gastvrijheid. Na drie keer terugkomen kennen de dames en heren aan de receptie je bij naam. Die gastvrijheid ervaar ik ook wanneer ik 's ochtends vlak voor aanvang van de bijeenkomst binnenkom. De zaal staat ingedeeld zoals afgesproken, iemand is aanwezig om me te helpen met opstarten en de koffie-faciliteiten staan klaar voor gebruik. Kortom, de voorzieningen en de mensen zijn top."

bedrijfsvoering. "Recent is ons Green Key Gold certificaat wederom verlengd en daar zijn we trots op", zegt Monique. "Duurzaamheid, of 'zorgzaamheid' zoals wij dat zelf omschrijven, speelt een prominente rol binnen het beleid van het hotel, dat zorgzaam handelen richting mens, dier en omgeving onderstreept. Zo liggen er op het dak van het hotel veertig zonneboilerpanelen die zijn aangesloten op de warmwatervoorziening; hierdoor besparen we flink op gas. Het streven is dat het hotel haar biovergister nog dit voorjaar in gebruik gaat nemen; het bijbehorende strandpaviljoen volgt kort daarop. Op die manier krijg je letterlijk energie van afval. Daarnaast worden er nu, tijdens de renovatie van onze hotelkamers,

duurzame alternatieven gebruikt zoals vloerdelen vervaardigd uit gerecyclede materialen. In ons restaurant serveren we gerechten die worden gemaakt met lokale, dagverse en seizoensgebonden producten. Ook sponsoren we diverse lokale projecten, waaronder zeehondenopvang A Seal. Zeggen dat je groen bent is één ding, maar er daadwerkelijk naar handelen maakt je als locatie geloofwaardig. Hetzelfde geldt voor onze gastvrijheid." Kristy: "Het feit dat wij na de coronapandemie een groot aantal terugkerende gasten mogen verwelkomen, geeft aan dat gasten ervaren wat we nastreven. Het is het mooiste compliment wat je kunt krijgen."

Meer weten over de zakelijke mogelijkheden die Hotel de Zeeuwse Stromen biedt? Kijk u voor meer informatie op onze congreswebsite: vergaderen.zeeuwsestromen.nl.